
política de privacidad

Declaración de protección de datos

Salvo indicación de lo contrario, la ley no le obliga ni estipula que deba facilitar sus datos personales, ni se requieren para la celebración de un contrato. No está obligado a facilitar datos. El hecho de no facilitarlos no implica consecuencias. Esta disposición únicamente será aplicable en la medida en que no se dé ninguna indicación contraria durante las operaciones de procesamiento posteriores.

El término «Datos personales» incluye cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable.

Archivos de registro del servidor

Puede visitar nuestros sitios web sin facilitar ningún dato sobre su persona.

Con cada acceso a nuestro sitio web, nosotros o nuestro proveedor de alojamiento web/ servicios de IT recibiremos los datos de uso a través de su navegador de Internet. Esa información se almacenará en archivos de protocolo (los llamados archivos de registro del servidor). Entre esos datos almacenados se encuentran, por ejemplo, el nombre de la página consultada, la hora y la fecha de la consulta, la dirección IP, el volumen de datos transferido y el proveedor desde el que se realiza la consulta. El tratamiento se realiza sobre la base del art. 6, ap. 1 letra f del RGPD con el interés legítimo de garantizar un funcionamiento sin fallos de nuestro sitio web así como de mejorar nuestra oferta.

Contacto

Responsable

Póngase en contacto con nosotros. Encontrará los datos de contacto de la persona responsable del procesamiento de datos en nuestro pie de imprenta.

Toma de contacto iniciativa del cliente por correo electrónico

Si contacta con nosotros de forma espontánea por motivos comerciales a través del correo electrónico, recogeremos los datos personales (nombre, dirección de correo electrónico, texto del mensaje) que nos haya proporcionado en este marco. El tratamiento de los datos está destinado a procesar y responder las consultas que envíe.

Cuando haya establecido contacto con nosotros con el objetivo de llevar a cabo medidas precontractuales (por ejemplo, asesoramiento en caso de interés en una compra, elaboración de una oferta) o en relación con un contrato ya celebrado entre usted y nosotros, el tratamiento de los datos tendrá lugar en base al art. 6, apartado 1, letra b), del RGPD.

Si ha establecido el contacto por otros motivos, el tratamiento de datos se desarrollará en base al art. 6, apartado 1, letra f), del RGPD en virtud de nuestro interés legítimo prevaeciente en procesar y responder su consulta. En este caso, usted tendrá derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a que datos personales que le conciernan sean objeto de un tratamiento basado en lo dispuesto en el artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD.

política de privacidad

Su dirección de correo electrónico será utilizada exclusivamente para procesar su consulta. Sus datos se eliminarán posteriormente en función de los plazos de conservación previstos por la ley, a menos que haya dado su consentimiento para un tratamiento y un uso ulteriores.

Recopilación y procesamiento mediante el uso del formulario de contacto

A través del formulario de contacto, recopilamos solo los datos personales (nombre, dirección de correo electrónico, texto del mensaje) que usted haya decidido proporcionar. El procesamiento de datos tiene como objeto establecer un contacto inicial. Mediante el envío de su mensaje, acepta el procesamiento de los datos transmitidos. El procesamiento se basa en el art. 6 (1) letra a del RGPD con su consentimiento.

Puede revocar su consentimiento en cualquier momento enviándonos una notificación sin que la legalidad de la autorización se vea afectada hasta el momento de la revocación. Solo utilizamos su dirección de correo electrónico para el procesamiento de su solicitud. Sus datos se eliminarán posteriormente, a menos que haya dado su consentimiento para un procesamiento y uso ulterior.

Cuenta de cliente Pedido

Cuenta de cliente

Cuando abre una cuenta de cliente, recopilamos los datos personales que usted comparte en el proceso. El procesamiento de datos tiene como finalidad mejorar su experiencia de compra y simplificar la tramitación de pedidos. El procesamiento se basa en el art. 6 (1) letra a del RGPD con su consentimiento. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento enviándonos una notificación sin que la legalidad de la autorización se vea afectada hasta el momento de la revocación. Su cuenta de cliente se eliminará posteriormente.

Recopilación, tratamiento y transmisión de datos personales en caso de pedido

Si realiza un pedido, únicamente recopilaremos y procesaremos sus datos personales en la medida que sea necesario para el cumplimiento y la tramitación de su pedido, así como para el procesamiento de sus solicitudes. Es necesario facilitar los datos para celebrar el contrato. De lo contrario no será posible celebrar un contrato. El tratamiento se realiza con arreglo al art. 6, ap. 1 letra b del RGPD y es necesario para poder ejecutar un contrato con usted.

Sus datos se transmitirán, por ejemplo, a la empresa de transportes y envío directo escogidas por usted, así como proveedores de servicios de pago, de servicios para la tramitación del contrato y de servicios de IT. Nos atendremos estrictamente en todos los casos a las disposiciones legales. El alcance de la transmisión de datos se limita al mínimo.

Contacto

política de privacidad

Uso de la dirección de correo electrónico para el envío de boletines informativos

Con independencia del contrato, utilizamos su dirección de correo electrónico únicamente con fines publicitarios para el envío de boletines informativos siempre que haya dado su consentimiento expreso. El procesamiento se basa en el art. 6 (1) letra a del RGPD con su consentimiento. Puede revocar el consentimiento en cualquier momento sin que la legalidad de la autorización se vea afectada hasta el momento de la revocación. Puede darse de baja del boletín informativo en cualquier momento a través del enlace correspondiente situado en dicho boletín o enviándonos una notificación al respecto. A partir de ese momento, su dirección de correo electrónico dejará de formar parte de la lista de distribución.

Empresas de transportes

Difusión de la dirección de correo electrónico a la empresas de transportes para obtener información sobre el estado del envío

Compartiremos su dirección de correo electrónico con la empresa de transporte en el contexto del contrato siempre que haya dado su consentimiento expreso. La difusión tiene como finalidad informarle por correo electrónico sobre el estado del envío. El procesamiento se basa en el art. 6 (1) letra a del RGPD con su consentimiento. Puede revocar el consentimiento en cualquier momento enviándonos una notificación a nosotros o a la empresa de transporte sin que la legalidad de la autorización se vea afectada hasta el momento de la revocación.

Proveedores de servicios de pago

Uso de PayPal

Todas las transacciones de PayPal están sujetas a la Política de privacidad de PayPal. Puede encontrarlas en https://www.paypal.com/es/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=es_ES (https://www.paypal.com/es/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=es_ES)

Cookies

Nuestra página web utiliza cookies. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el navegador de Internet o desde el navegador de Internet en el sistema informático de un usuario. Cuando un usuario visita una página web, puede almacenarse una cookie en el sistema operativo del usuario. Esta cookie contiene una cadena de caracteres característica que permite la identificación unívoca del navegador cuando se vuelve a visitar la página web.

política de privacidad

Las cookies se almacenan en su ordenador. Por lo tanto, tiene control total sobre el uso de cookies. Al seleccionar la configuración técnica adecuada en su navegador de Internet, puede recibir una notificación antes de almacenar cookies y decidir individualmente si aceptarlas o evitar el almacenamiento de cookies y la transmisión de los datos contenidos. Las cookies ya guardadas se pueden eliminar en cualquier momento. Sin embargo, le advertimos de que es posible que no pueda usar todas las funciones de esta página web en su totalidad.

Los siguientes enlaces le indicarán cómo administrar (y desactivar) las cookies en los principales navegadores:

Navegador Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es>
(<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es>)

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/de-de/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
(<https://support.microsoft.com/de-de/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>)

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen> (<https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>)

Safari: <https://support.apple.com/de-de/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>
(<https://support.apple.com/de-de/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>)

Cookies técnicamente necesarias

En la medida en que en la declaración de protección de datos que figura a continuación no se facilite ninguna otra información, sólo utilizamos dichas cookies necesarias desde el punto de vista técnico con el objetivo de hacer que nuestra oferta sea más fácil de usar, efectiva y segura. Además, las cookies permiten que nuestros sistemas reconozcan su navegador, incluso después de cambiar página, y le ofrecen servicios. Algunas características de nuestra página web no pueden ofrecerse sin el uso de cookies. Para dichos servicios, es necesario que el navegador sea reconocido, incluso después de un cambio de página.

El tratamiento se basa en el art. 6, párrafo 1, letra f del RGPD a partir del interés legítimo en garantizar la óptima funcionalidad de la página web, así como diseñar nuestra oferta de forma efectiva y sencilla.

Por razones propias de su situación particular, tiene derecho a cancelar en cualquier momento el procesamiento de sus datos personales, basado en el artículo 6 (1) lit. f del RGPD.

Derechos de los interesados y duración del almacenamiento

Duración del almacenamiento

Tras completar la ejecución del contrato, los datos se procesan primero por el período de garantía y, a continuación, se almacenan teniendo en cuenta los plazos de almacenamiento legales, comerciales y fiscal. Por último, se elimina tras la fecha límite, a menos que se haya acordado un procesamiento y uso posteriores.

Derechos de la persona afectada

Tiene derecho a lo siguiente según los artículos 15 al 20 del Reglamento general de protección de datos, si se cumplen los requisitos legales: Derecho a la información, corrección, eliminación, limitación del procesamiento, portabilidad de datos.

política de privacidad

Además, de acuerdo con el artículo 21 (1) del Reglamento general de protección de datos, tiene derecho revocación del procesamiento basado en el art. 6 (1) del Reglamento general de protección de datos y del procesamiento para correo directo.

Derecho de apelación a la autoridad supervisora

De acuerdo con el artículo 77 del Reglamento general de protección de datos, tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad supervisora si considera que el procesamiento de sus datos personales no es legal.

Derecho de réplica

Cuando los tratamientos de datos personales aquí mencionados se basen en nuestro interés legítimo según el art. 6, ap. 1 letra f del RGPD, tendrá derecho a revocarlos en cualquier momento con efecto prospectivo por razones legítimas propias de su situación particular.

Tras la revocación, se dará por finalizado el tratamiento de los datos afectados, excepto cuando podamos demostrar motivos fundados y legítimos para el tratamiento con prioridad frente a sus intereses, derechos y libertades, o cuando el tratamiento sirva para hacer valer, ejercer o defender derechos.

Cuando el tratamiento de datos personales tenga como finalidad la publicidad directa, podrá revocar dicho tratamiento en cualquier momento enviándonos un comunicado. Tras la revocación, concluiremos el tratamiento de los datos afectados con fines de publicidad directa.
